



COMUNE DI SANSEPOLCRO

Via Matteotti 1 – tel. 0575 7321 – fax 0575 732263

Informativa del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è rivolto agli alunni che frequentano le scuole dell'infanzia e le primarie dell'Istituto Comprensivo, e ai rispettivi insegnanti.

Il menù, redatto dalla nutrizionista Dott.ssa Tiziana Fochetti (CIERRE Arezzo) in conformità alla normativa in vigore e alle linee d'indirizzo per la ristorazione scolastica della Regione Toscana (DGRT n.1127/2010), è in corso di vidimazione da parte dell'Azienda sanitaria.

Il servizio di preparazione pasti è affidato in gestione a ditta di ristorazione, **CIR Food**, selezionata tramite procedura ad evidenza pubblica svoltasi nell'anno 2019, risultante in possesso dei requisiti stabiliti dalla normativa vigente in materia. La ditta possiede inoltre le seguenti certificazioni: ISO 9001:2008 (progettazione ed erogazione servizi ristorazione in ambito scolastico ecc. supportati da sistemi di autocontrollo per la sicurezza alimentari con HACCP) - ISO 8000:2008 (servizi di ristorazione collettiva per comunità ed istituzioni pubbliche ecc.) - HACCP - UNI 10854:1999 (progettazione ed erogazione servizi di ristorazione in ambito scolastico ecc.) - OHSAS 18001:2007 (progettazione ed erogazione servizi di ristorazione per scuole ecc. Gestione cucine con produzione pasti, trasporto, confezionamento trasporto ecc. Forniture alimentari e consulenze tecniche. Progettazione, redazione ed applicazione sistemi autocontrollo per la sicurezza alimenti su HACCP ecc.) - ISO 22000:2005 e ISO 14001:2004 (gestione servizi ristorazione in linea fresco/calda e/o refrigerata con produzione confezionamento, trasporto e distribuzione pasti in ambito scolastico ecc. forniture alimentari a crudo con o senza stoccaggio). I prodotti utilizzati nell'ambito del servizio mensa sono per la maggior parte biologici (vedi complemento al capitolato pubblicato nel sito).

Il Comune, oltre alle specifiche competenze esercitate dal settore Igiene e Nutrizione dall'Azienda USL in materia di controllo sui prodotti alimentari, svolge in proprio, tramite ditta specializzata, attualmente **CIERRE**, ulteriori e periodiche ispezioni sulla qualità, sulla modalità di conservazione delle materie prime e degli alimenti, sulla rispondenza agli standard richiesti dal capitolato, sul piano di autocontrollo della cucina comunale centralizzata ubicata in via A. Clarke, oltre che analisi microbiologiche e chimiche degli ambienti e delle attrezzature della cucina, al fine di garantire la massima salubrità del servizio di mensa. La stessa ditta CIR attua a sua volta un controllo della qualità degli alimenti e delle materie prime tramite laboratorio specializzato di proprio riferimento e la responsabile della cucina, sig.ra Francesca Angeletti, giornalmente preleva una porzione di ogni pasto preparato che viene conservata in frigo per almeno settantadue ore al fine di effettuare controlli successivi.

Come si accede al servizio di mensa:

Alunni: a seguito di un protocollo d'intesa per la mensa informatizzata, sottoscritto tra Comune e Istituto Comprensivo, l'iscrizione alla scuola dell'infanzia e primaria dell'Istituto Comprensivo comporta automaticamente l'iscrizione al servizio di mensa. Il genitore di alunno che non intende usufruire del servizio deve darne comunicazione al Comune.

Insegnanti: la Scuola annualmente trasmette al Comune i nominativi di coloro che per legge possono usufruire della mensa scolastica.

Ai fini dell'espletamento delle proprie funzioni, previa comunicazione all'Ufficio Scuola del Comune (0575732449 - 0575732257), possono accedere al servizio i componenti della commissione mensa.

Occasionalmente, previa obbligatoria comunicazione all'Ufficio Scuola del Comune (0575732449 - 0575732257) da effettuarsi il giorno precedente, dietro pagamento del buono (€ 4.00), potrà essere concesso l'accesso al servizio anche 1 genitore.

Al di fuori dai casi sopra descritti, è vietato accedere ai refettori e al servizio di mensa scolastica.

Costi del servizio mensa:

Il contributo a carico delle famiglie per il pasto è fissato annualmente dall'Amministrazione Comunale.

Attuali importi (in vigore dal 2009):

€ 4,00 - quota intera

NOTA BENE: L'addebito della quota all'utente avverrà anche nel caso di uscita anticipata dell'alunno per cause impreviste, qualora la sua presenza a mensa sia già stata comunicata, entro le ore 9,30, alla cucina per la preparazione dei pasti;

€ 19,50 - quota trimestrale scuola infanzia applicata a coloro che usufruiscono solo dello spuntino del mattino e non usufruiscono del pranzo

Agevolazioni:

€ 2,00 - quota ridotta per patologie alimentari certificate di coloro che richiedono un'alimentazione speciale e usufruiscono solo parzialmente del servizio di mensa scolastica

€ 1,00 - quota ridotta per condizione reddituale (la domanda è da inoltrare al Comune a seguito di apposito bando annuale)

€ 2,80 - quota ridotta per condizione reddituale applicabile dal secondo figlio che usufruisce del servizio di mensa (la domanda è da inoltrare al Comune a seguito di apposito bando annuale)

Rilevazione presenze a mensa e pagamento:

La ditta CIR, affidataria del servizio di refezione, gestisce anche il servizio di rilevazione delle presenze a mensa. A tale scopo, un incaricato per ciascun plesso scolastico, tramite tablet, entro le ore 9,30 della mattina rileva le presenze nominali degli alunni comunicando alla cucina il numero e la tipologia dei pasti da preparare giornalmente. Tale comunicazione avviene telematicamente in tempo reale.

La prenotazione informatizzata del pasto giornaliero dà luogo al relativo addebito del relativo costo in base al consumo effettivo. Il sistema consente agli uffici di verificare costantemente la situazione di ciascun utente.

Per quanto attiene al pagamento, verrà inviato un bollettino MAV riportante l'importo da pagare con l'indicazione del numero dei pasti effettivamente consumati dall'alunno **nelle due mensilità precedenti**. Sarà possibile pagare il MAV, senza commissioni aggiuntive, presso gli sportelli di tutte le banche e tramite applicazioni online della propria banca ovvero presso gli uffici postali, con pagamento della tassa prevista.

La ricevuta di avvenuto versamento dovrà essere conservata a cura dell'utente, in quanto documento comprovante il pagamento ai fini fiscali.

Nota bene: eventuali variazioni di indirizzo per il recapito dei bollettini ovvero variazioni dell'intestatario del bollettino dovranno essere comunicate all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune.

Commissione mensa:

La commissione mensa del Comune ha lo scopo di raccogliere suggerimenti, garantire i contatti con gli utenti, analizzare eventuali situazioni di disagio organizzativo o problematiche specifiche sui menù nonché esaminare proposte di variazione del menù stesso. Essa si riunisce almeno due volte all'anno, ed anche su richiesta dei suoi membri (rappresentanti della scuola, dei genitori, del Comune, della ditta di refezione e dell'Azienda sanitaria).

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Scuola Comune di Sansepolcro - Tel. 0575732449 - 0575732257

Servizio qualità CIR - a.corzani@cir-food.it

Per segnalazioni, suggerimenti, proposte o reclami utilizzare il modulo allegato.

Sansepolcro, 29 agosto 2019



COMUNE DI SANSEPOLCRO

Via Matteotti 1 – tel. 0575 7321 – fax 0575 732263

Modulo segnalazione/reclamo servizio mensa scolastica

Il presente modulo può essere utilizzato per segnalazioni, suggerimenti, proposte o reclami e deve pervenire all'Ufficio Scuola del Comune di Sansepolcro in via Matteotti n.1 unitamente a documento d'identità in corso di validità di chi lo sottoscrive.

Il sottoscritto (Cognome e Nome).....
 Nato a il
 Residente in Cap e città..... via
 Tel.....Email.....
 Genitore dell'alunno/ Insegnante della classe
 in data presso la scuola
 classe sezione segnala propone ha riscontrato:

Data _____

Firma.....

Informativa dati personali

In relazione al D.Lgs. 196/2003 e al Regolamento UE 2016/267 e s.m.i. il sottoscritto è stato informato che i dati forniti verranno utilizzati dal Comune di Sansepolcro, titolare del trattamento, che avverrà anche tramite procedure informatiche, in conformità con gli obblighi di legge solo per procedimenti connessi al servizio di mensa scolastica. Autorizzo il trattamento dei dati forniti.

Data _____

Firma per autorizzazione al trattamento dei dati

.....

ALLEGARE COPIA DOCUMENTO D'IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ